

Liebe Patientenbesitzerinnen und Patientenbesitzer,

die Corona-Pandemie stellt uns alle vor große Herausforderungen. Unser oberstes Ziel ist es, den Praxisbetrieb für Sie und Ihre Vierbeiner aufrecht zu erhalten. Gleichzeitig tragen wir eine sehr hohe gesundheitliche Verantwortung Ihnen und unseren Mitarbeitern gegenüber. Daher ist es unerlässlich, dass alle Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen jederzeit eingehalten werden.

**Bitte beachten Sie daher folgende Regelungen bei einem Besuch bei uns:**

- Tragen Sie bitte jederzeit einen Mund- und Nasenschutz!
- Es soll stets nur ein Tierbesitzer oder Überbringer pro Patient vorstellig werden.
- Bitte vereinbaren Sie immer vorab telefonisch einen Termin, melden Sie sich bitte auch im Notfall telefonisch an.
- Bitte desinfizieren Sie bei Ankunft und Verlassen der Praxis Ihre Hände. Hierfür ist im Empfangsbereich ein Desinfektionsmittelspender angebracht.
- Nach erfolgter Anmeldung bitten wir Sie, im Freien oder in Ihrem Auto bis zu Ihrem Termin zu warten. Um das Infektionsrisiko für alle Personen so gering wie möglich zu halten, können wir leider nicht wie im gewohnten Umfang Sitzplätze im Wartezimmer anbieten.
- Wir beschränken aktuell den Zugang zu unseren Räumlichkeiten, um das Infektionsrisiko für Sie und für uns so gering wie möglich zu halten. Haben Sie daher Verständnis, dass Sie aktuell nicht mit Ihrem Tier in den Untersuchungsraum kommen können. Die/der behandelnde Tierärztin/Tierarzt wird vor und nach der Untersuchung außerhalb des Gebäudes mit Ihnen sprechen und Sie über alles genau informieren.
- Wenn Sie sich krank fühlen, verschieben Sie bitte Ihren Termin. Im Notfall schicken Sie eine andere Begleitperson.
- Bitte halten Sie mindestens 1,5m Abstand zu anderen Tierbesitzern sowie zu unseren Mitarbeitern.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!**